

BON DE RETOUR

MAIWEN SHOP

PARIS

50 TER route d'Orléans

91310 Montlhéry

Identifier votre commande

Numéro de commande :	Date de commande :
----------------------	--------------------

Identifier vos produits

Nom du produit	Qté	Motif (code)	Motif du retour
			1. L'état du produit n'est pas conforme à sa description 2. Article arrivé trop tard 3. Mauvaise qualité/défectueux 4. Pas le bon produit livré 5. Colis endommagé à l'arrivée 6. Changement d'avis 7. Produit incomplet 8. Échange 9. Autre

Conditions de retour :

Vous souhaitez nous renvoyer quelque chose ? Remplissez simplement le formulaire et renvoyez-le avec le produit que vous souhaitez retourner. Dans le cadre de l'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez nous renvoyer vos produits sans pénalité dans un délai de 14 jours à partir de la date de réception du colis. Les frais de port restent cependant à votre charge.

Produit conforme :

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera pas remboursé.

Le colis sera alors retourné au client à ses frais.

Méthode de retour :

1. Identifier votre commande (vous trouverez cette information dans la rubrique « mes commandes » de votre espace client).
2. A côté de chaque produit listé ci-dessus, indiquez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour
3. Si vous désirez retourner un article pour changer de modèle, de couleur ou l'échanger contre un autre produit, passez une nouvelle commande et renvoyez l'article original pour que nous procédions à un remboursement.
4. Nous vous recommandons de renvoyer vos produits par colis suivis, de manière à garder une preuve de renvoi
5. Les produits sont à renvoyer à l'adresse suivante: 50 TER route d'Orléans 91310 Montlhéry
6. Une fois reçu, vous serez remboursé automatiquement dans un délai 14 jours.

Pour toute question complémentaire, vous pouvez utiliser le formulaire de contact sur notre site.

Tout colis retourné sans le bon de retour ne pourra être traité !